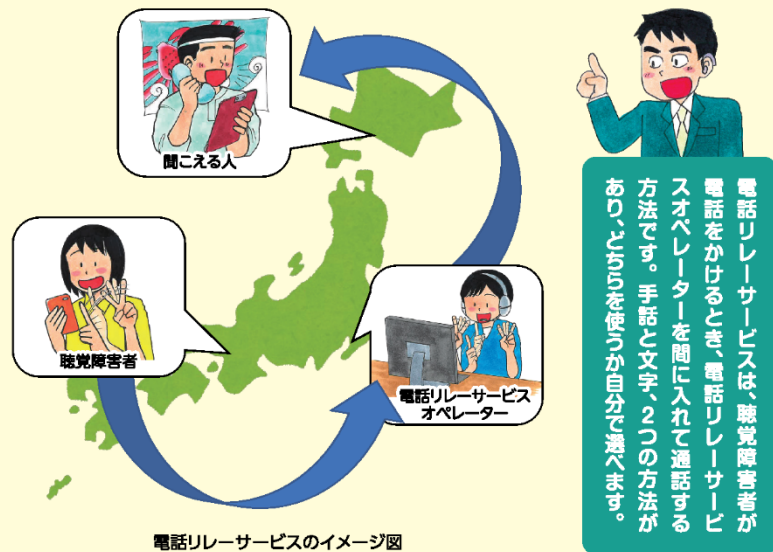




電話リレーサービスのイメージ図

日本の電話リレーサービスと海外の電話リレーサービス

日本

2018年度現在、モデルプロジェクト(試験的)として実施中。聞こえない人からの電話をつなぐ仕組みであるが、緊急通報(110番・119番など)については使用できない。また、聞こえる家族や知人からの電話は受けられない。

海外

25カ国以上で、公的サービスとして実施(110番・119番など緊急通報すべてOK。聞こえる家族や知人などからの電話も使える。)



2018年度現在、全国で約10事業者がサービス提供しています。
千葉聴覚障害者センターは、2017年7月5日から開始しました。

② 電話リレーサービス

